

UCHWAŁA Nr XXI/287/2008

Rady Miasta Sopotu

z dnia 12 grudnia 2008 r.

**w sprawie Regulaminu usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków sanitarnych świadczonych na terenie Gminy
Miasta Sopotu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U.2006 nr 123 poz. 858, Dz. U. z 2007r. nr 147, poz. 1033) oraz na podstawie art. 40 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. - o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; zmiany: Dz.U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558; Nr 113, poz. 984; Nr 153, poz. 1271; Nr 214, poz. 1806; Dz.U. z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, Dz.U. z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, Dz.U. z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; Dz.U. 2006r Nr 17 poz.128; Nr 175 poz.1457, Nr 181 poz. 1337, Dz.U. z 2007r. Nr 48 poz. 327, Nr 138 poz. 974; Nr 173 poz. 1218; Dz.U. z 2008r. Nr 180 poz. 1111).

Rada Miasta Sopotu uchwała, co następuje:

§ 1

Uchwała się „Regulamin usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków sanitarnych świadczonych na terenie Gminy Miasta Sopotu” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Traci moc Uchwała nr XXXV/597/2006 Rady Miasta Sopotu z dnia 17.03.2006 r. w sprawie *Regulaminu usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków sanitarnych i wód opadowych świadczonych na terenie Gminy Miasta Sopotu.*

§ 3

Wykonanie Uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Sopotu.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący

Rady Miasta Sopotu

Wieczesław Augustyniak

Regulamin usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków sanitarnych świadczonych na terenie Gminy Miasta Sopotu

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, realizowanego na terenie Gminy Miasta Sopotu, w tym prawa i obowiązki Właściciela infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej, Eksploatatora a także Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Definicje

§ 2

W **Regulaminie** przez niżej wymienione określenia rozumie się:

1. **Ustawa** - oznacza ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. 2006, nr 123 poz.858 z późn. zm.).
2. **Miasto** - oznacza Gminę Miasta Sopotu,
3. **AQUA-Sopot** – oznacza AQUA- Sopot sp. z o.o., która posiada tytuł własności bądź inny tytuł prawny do dysponowania urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi, przyłączami oraz budowlami służącymi do wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków,
4. **Eksploatator** - oznacza przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, świadczące usługę eksploatacyjną w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na sieciach i urządzeniach dzierżawionych od **AQUA-Sopot**,
5. **Odbiorca** - oznacza każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy z **Eksploatatorem**,
6. **sieć** - przewody wodociągowe i kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, eksploatowane przez **Eksploatatora** na podstawie Umowy dzierżawy,
7. **urządzenia wodociągowe** - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
8. **urządzenia kanalizacyjne** - sieci kanalizacyjne, urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
9. **przyłącze wodociągowe** - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości **Odbiorcy** usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
10. **przyłącze kanalizacyjne** - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości **Odbiorcy** usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą

studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,

11. **wewnętrzna instalacja wodociągowa** - układ przewodów wody zimnej w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody zimnej,
12. **wewnętrzna instalacja kanalizacyjna** - układ przewodów kanalizacyjnych w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach, a zakończenie na wlotach poziomych przewodów kanalizacyjnych do pierwszej od strony budynku studzienki umieszczonej na zewnątrz budynku,
13. **wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
14. **wodomierz** - przyrząd pomiarowy nie będący wodomierzem głównym, zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego tak, aby zapewnił opomiarowanie wszystkich punktów czerpalnych wody,
15. **wodomierz dodatkowy** - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
16. **urządzenie pomiarowe** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
17. **zawór główny** - zawór stanowiący część przyłącza wodociągowego zainstalowany bezpośrednio za wodomierzem głównym,
18. **taryfa** - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
19. **taryfowa grupa Odbiorców** – grupa odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,
20. **cennik usług Eksploatatora** - cennik opłat za dodatkowe usługi wykonywane przez **Eksploatatora**, wprowadzony przez niego stosownym zarządzeniem wewnętrznym, podany do wiadomości **Odbiorców** w siedzibie **Eksploatatora**,
21. **cennik usług AQUA-Sopot** – cennik opłat za usługi wydawania warunków, opinii, uzgadniania dokumentacji projektowych oraz dokonywania odbiorów końcowych, wprowadzony przez nią stosownym zarządzeniem wewnętrznym podanym do wiadomości **Odbiorców** w siedzibie **AQUA-Sopot**,
22. **opłata** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą **Odbiorca** jest obowiązany zapłacić **Eksploatatorowi** za usługę dostarczoną w okresie rozliczeniowym,
23. **cena za dostarczoną wodę**- wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą **Odbiorca** usług jest obowiązany zapłacić **Eksploatatorowi** za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
24. **cena za odprowadzone ścieki**- wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą **Odbiorca** usług jest obowiązany zapłacić **Eksploatatorowi** za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek VAT.
25. **osoba korzystająca z lokalu** - osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osoba korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
26. woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:
 - 1) woda w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczoną do picia, przygotowywania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern,

- w butelkach lub pojemnikach,
- 2) woda wykorzystywana przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów, albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi,
27. **PSP** - Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Sopocie.
 28. **Inwestor** – osoba fizyczna lub prawna realizująca na terenie Sopotu inwestycje wymagające budowy, przebudowy lub podłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych, będących własnością **AQUA-Sopot**.
 29. **Umowa przejęcia** – umowa zawarta pomiędzy **Inwestorem** sieci i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, a **AQUA-Sopot** – określająca sposób realizacji, finansowania oraz formę prawną przejmowania przez **AQUA-Sopot** na majątek,
 30. **Umowa dzierżawy**- umowa z dnia 25 stycznia 2008r zawarta pomiędzy **AQUA-Sopot** a **Eksploatorem**,
 31. **Umowa o przyłączenie**- umowa zawarta pomiędzy **Eksploatorem** a **Inwestorem** przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłączy do sieci.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 3

AQUA- Sopot ma obowiązek:

1. programowania rozwoju sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. opiniowania i uzgadniania planów przestrzennego zagospodarowania terenu,
3. określania potrzeb w zakresie inwestycji, remontów i bieżącej konserwacji, infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej, objętej jej zakresem działania,
4. przygotowywania i realizacji inwestycji oraz remontów sieci, urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, do których posiada tytuł prawny,
5. opiniowania i wydawania warunków technicznych przyłączenia do sieci uzgadniania zamierzeń **Inwestorów** na terenie Miasta w zakresie zasilania w wodę i odprowadzania ścieków,
6. prowadzenia ewidencji i inwentaryzacji urządzeń i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
7. nadzoru nad **Eksploatorem** i kontroli w zakresie prawidłowej eksploatacji majątku.

§ 4

Eksploator w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków sanitarnych ma obowiązek:

1. zapewnienia zdolności eksploatowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem podanym w warunkach przyłączenia do nich, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody,
2. zapewnienia zdolności eksploatowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości odprowadzanych ścieków,
3. dostarczania wody z sieci wodociągowej każdemu **Odbiorcy** oraz odbierania

odprowadzanych ścieków od każdego **Odbiorcy** na podstawie zawartej z nim pisemnej *Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków* na zasadach określonych **Regulaminem**,

4. zapewnienia nieprzerwanej dostawy wody o ciśnieniu i jakości określonych w obowiązujących przepisach oraz nieprzerwany odbiór ścieków, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale IX **Regulaminu**,
5. zapewnienia prawidłowej eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, usuwania awarii oraz dokonywania niezbędnych napraw, instalowania i demontażu na swój koszt wodomierzy głównych na przyłączach,
6. zapewnienia prawidłowego utrzymania wodomierzy głównych, ich naprawę oraz wymianę na swój koszt z wyjątkiem przypadku, gdy naprawa lub wymiana jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi **Odbiorca**. W takim przypadku koszty z tego tytułu ponosi **Odbiorca**,
7. dokonywania okresowej kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych:
 - 1) z własnej inicjatywy i na swój koszt, z uwzględnieniem terminów określonych we właściwych przepisach dotyczących legalizacji wodomierzy,
 - 2) wskutek pisemnej reklamacji **Odbiorcy**, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza koszty kontroli ponosi **Odbiorca**,
8. prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody oraz podawania jej wyników do publicznej wiadomości co najmniej raz na kwartał, na stronie internetowej **Eksplloatatora**,
9. prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5

1. Wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, sposób oceny przydatności tej wody, minimalną częstotliwość i miejsca pobierania do badania próbek wody oraz zakres jej badania reguluje rozporządzenie wydane przez ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej.
2. Jakość dostarczonej wody podlega badaniu zgodnie z wyżej wymienionym rozporządzeniem.
3. **Eksplloatator** nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wykorzystania dostarczonej wody do innych celów niż zgodnie z wyżej wymienionym rozporządzeniem.

ROZDZIAŁ III

Zasady budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych oraz warunki przyłączenia do sieci.

§ 6

1. Na terenie **Miasta**, budowę i rozbudowę sieci i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, realizuje **AQUA-Sopot** - zgodnie z planem działań rozwojowych i modernizacyjnych.
2. Realizację budowy przyłączy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego - zapewnia na własny koszt osoba lub podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci w oparciu o dokumentację techniczną opracowaną na podstawie warunków technicznych wydanych przez **AQUA-Sopot** i uzgodnionej przez **AQUA-Sopot** po zasięgnięciu opinii **Eksplloatatora**.

3. Budowa sieci i urządzeń wodociągowych, urządzeń kanalizacyjnych dla nowopowstających osiedli mieszkaniowych, obiektów mieszkalnych, obiektów usługowych, instytucji i osób prywatnych winna być realizowana przez ich **Inwestorów** na podstawie zatwierdzonej przez **Miasto** dokumentacji technicznej uzgodnionej przez **AQUA-Sopot** po zasięgnięciu opinii **Eksploatatora**.
4. W przypadku konieczności modernizacji lub przebudowy sieci wodociągowo-kanalizacyjnych nie planowanych przez **AQUA-Sopot**, a wynikających z potrzeb realizacji innej inwestycji, koszty tej modernizacji pokrywa **Inwestor** ubiegający się o przyłączenie do sieci, będącej własnością **AQUA-Sopot**.

§ 7

Inwestor może bezpośrednio w **AQUA-Sopot** uzyskać informacje, czy w rejonie planowanej przez Niego inwestycji istnieją sieci wodociągowo-kanalizacyjne umożliwiające zasilanie przedmiotowego terenu w media wodociągowo-kanalizacyjne, składając pisemny wniosek o jej wydanie. Do wniosku należy dołączyć mapę sytuacyjno-wysokościową do celów informacyjnych.

§ 8

1. Każdy podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej zobowiązany jest wystąpić z pisemnym wnioskiem o wydanie warunków technicznych do **AQUA-Sopot**,
2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych **Odbiorców** usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, osoba ubiegająca się o wydanie warunków, powinna dołączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) mapę zasadniczą terenu w skali 1:500 albo 1:1000, z zaznaczoną lokalizacją obiektu projektowanego lub istniejącego,
 - 3) wypisy i wyrisy z rejestru gruntu,
 - 4) wypis z KRS (nie dotyczy osób prywatnych) lub innego, właściwego rejestru,

§ 9

1. Warunki techniczne przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
2. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i do sieci kanalizacyjnej

powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 2) rozdział własności określający jednocześnie granice odpowiedzialności eksploatacyjnej pomiędzy **AQUA-Sopot** i **Eksploatatorem**, a właścicielem nieruchomości podłączanej do sieci,
- 3) ciśnienie w sieci wodociągowej w miejscu włączenia **Odbiorcy**,
- 4) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego, na przyłączu kanalizacyjnym,
 - c) ewentualnych warunków budowy lub przebudowy sieci, do których mają być wykonane podłączenia,
 - d) terminu ważności warunków przyłączenia,
 - e) jakości odprowadzonych ścieków,
3. Wydawane warunki techniczne mogą zawierać wytyczne do projektowania przyłączy i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych oraz instalacji i sieci posesyjnej, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i uwarunkowań limitujących prawidłowe funkcjonowanie istniejących już urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
4. **Eksploatator** w terminie do 14 dni od dnia otrzymania pisma przygotowuje dla **AQUA-Sopot** propozycję warunków technicznych lub wyda stosowną opinię i przekaze posiadane dane techniczne. **AQUA-Sopot** przekaze **Inwestorowi** warunki techniczne do projektowania w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku, przesyłając ich kopię do **Eksploatatora**. W przypadku spraw skomplikowanych termin ten może zostać przedłużony, o czym **Inwestor** zostanie poinformowany.
5. Po uzyskaniu warunków technicznych podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci zobowiązany jest przedstawić do uzgodnienia przez **AQUA-Sopot** dokumentację projektową, uwzględniającą szczegóły techniczne przedstawiające realizację zgodną z wymogami i wytycznymi zawartymi w uzyskanych warunkach technicznych.

§ 10

1. Warunkiem przystąpienia przez **Inwestora** do wykonywania robót przyłączeniowych na podstawie uzgodnionej dokumentacji technicznej oraz warunków technicznych jest spełnienie wymagań określonych przepisami ustawy Prawo Budowlane oraz podpisanie z **Eksploatatorem Umowy o przyłączenie** do sieci.
2. Wszelkie prace inwestycyjne i remontowe na sieciach i urządzeniach wodociągowo - kanalizacyjnych stanowiących własność **AQUA-Sopot** oraz włączenia do tych sieci mogą być wykonywane jedynie za zgodą **AQUA-Sopot**. O wyrażeniu takiej zgody **AQUA-Sopot** niezwłocznie powiadomi **Eksploatatora**.

§ 11

AQUA-Sopot i Eksploatator mają prawo:

1. Kontrolować wszelkie prace związane z wykonywaniem przyłączy, sieci i urządzeń wodociągowo- kanalizacyjnych, które zostaną przekazane do **AQUA-Sopot**, pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem technicznym oraz pod względem jakości wykonywanych robót. W tym celu mają prawo wstępu na plac budowy, zgłaszania **Inwestorowi** lub wykonawcy zastrzeżeń oraz żądania usunięcia stwierdzonych wad.

2. Uczestniczyć w odbiorze w/w prac oraz egzekwować od wykonawców realizację wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację wykonanych przyłączy, sieci, urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 12

1. Proces budowy sieci, urządzeń lub przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będzie się odbywać w następujący sposób:
 - 1) przed przystąpieniem do robót **Inwestor** winien:
 - a) podpisać z **AQUA-Sopot Umowę przejęcia**,
 - b) podpisać **Umowę o przyłączenie z Eksploatatorem**,
 - c) przedstawić uzgodnienie dokumentacji technicznej w Zespole Uzgadniania Dokumentacji Projektowej w Sopocie,
 - d) przedstawić aktualne pozwolenie na budowę lub zgłoszenie budowy przyłącza,
 - e) dostarczyć uzyskaną ocenę higieniczną (atest Państwowego Zakładu Higieny), aprobatę techniczną, przewidzianego do zastosowania materiału lub wyrobu, używanego do uzdatniania i dystrybucji wody pozyskaną od właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego,
 - 2) **Inwestor** wyprzedzająco zgłasza **AQUA-Sopot** i **Eksploatatorowi** rozpoczęcie robót w terminie 7 dni przed przystąpieniem do nich.
2. Po zakończeniu robót ulegających zakryciu **Inwestor** zgłasza **AQUA-Sopot** i **Eksploatatorowi** gotowość odbioru robót zanikowych w otwartym wykopie.
3. Wszelkie prace remontowe i inwestycyjne dotyczące przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych wykonane przez **Inwestorów** podlegają odbiorowi robót zanikowych w otwartym wykopie przez **Eksploatatora**.
4. **AQUA-Sopot** ma prawo uczestniczyć w czynnościach odbioru robót zanikowych.
5. Przy odbiorach robót zanikowych sieci wodociągowych i/lub kanalizacyjnych każdorazowo uczestniczyć będzie **Eksploatator**. **Eksploatator** zgłasza uwagi i wnioski przedstawicielowi **AQUA-Sopot** na piśmie, bądź – za jej zgodą – do protokołu odbioru prac.
6. **Inwestor** do odbioru robót zanikowych dostarczy: deklaracje zgodności, atesty na wbudowany materiał, szkice geodezyjne z naniesionymi rzędnymi oraz potwierdzeniem ułożenia przewodu zgodnie z dokumentacją techniczną.
7. Po zakończeniu budowy przyłączy wodociągowych, przyłączy kanalizacyjnych, sieci, urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych **Inwestor** zgłasza do **AQUA-Sopot** i **Eksploatatora** jej gotowość do odbioru końcowego.
8. Do odbioru końcowego **Inwestor** robót zobowiązany jest przedstawić:
 - 1) mapy geodezyjne powykonawcze,
 - 2) rysunki powykonawcze z pomiarami i schematami węzłów,
 - 3) zestawienie długości odbieranych sieci i przyłączy,
 - 4) pozytywny wynik badania bakteriologicznego wody,
 - 5) wynik badania zagęszczenia gruntu po zasypaniu wykopu,
 - 6) protokół odbioru odtworzenia nawierzchni.
9. Po przeglądzie w terenie wykonanych przyłączy wodociągowych, przyłączy kanalizacyjnych, sieci, urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych - sporządzony jest protokół odbioru końcowego, który podpisują przedstawiciel **Inwestora**, Inspektor Nadzoru, Jego wykonawca, **AQUA-Sopot** i **Eksploatator**.
10. **AQUA-Sopot** przygotowuje i podpisuje z **Inwestorem** protokół przejęcia, w którym **Inwestor** przekazuje wybudowane urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne na majątek **AQUA-Sopot** zgodnie z Umową przejęcia.
11. **AQUA-Sopot** i **Eksploatator** odmówią przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli

przyłącze wykonane zostało bez ich zgody, bądź niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją techniczną.

12. **Eksploatator** w ramach Umowy dzierżawy z **AQUA-Sopot** przejmie protokołem zdawczo-odbiorczym do eksploatacji urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, do których **AQUA-Sopot** posiada tytuł prawny.
13. Po dostarczeniu przez **Inwestora** protokołu odbioru końcowego, pozytywnego wyniku badania wody oraz zapewnienia odprowadzenia ścieków, **Eksploatator** na własny koszt zamontuje wodomierz główny.
14. Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, protokołu przejęcia, protokołu zdawczo-odbiorczego oraz po zamontowaniu wodomierza głównego – **Eksploatator** zawiera z **Inwestorem** docelową *Umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków*.

ROZDZIAŁ IV

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe, źródle uliczne, fontanny i wodopoje.

§ 13

1. Woda do celów przeciwpożarowych udostępniona jest z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Rozliczenie dostawy wody na cele przeciwpożarowe nastąpi na podstawie umowy zawartej pomiędzy **Miastem, Eksploatatorem i PSP**.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru ustala się na podstawie pisemnych informacji składanych przez **PSP Miastu i Eksploatatorowi**. Informację o ilości pobranej wody **PSP** każdorazowo dokumentuje raportami.
4. Woda do źródeł ulicznych, fontann i wodopojów dostarczana jest przez **Eksploatatora** z sieci stanowiącej własność **AQUA-Sopot**. Na każdym z tych obiektów zamontowany jest wodomierz główny.
5. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, ze źródeł, fontann i wodopojów reguluje **Miasto** na podstawie *Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków* zawartej z **Eksploatatorem** po cenach określonych w aktualnie obowiązującej taryfie.
6. **Eksploatator** obciąża **Miasto** na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:
 - a) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe.
 - c) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

ROZDZIAŁ V

Szczegółowe warunki i tryb zawierania i rozwiązywania przez Eksploatatora umów z Odbiorcami.

§ 14

1. Dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej *Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków* zawartej pomiędzy **Eksploatatorem a Odbiorcą**. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków określają przepisy art. 6 Ustawy.
2. Podpisanie *Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków* nastąpi z osobą, która wystąpi z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. **Eksploatator** jest zobowiązany do zawarcia pisemnej *Umowy o zaopatrzenie w wodę*

i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

4. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego,
 - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
 - 7) ustaleń zawartych w zezwoleniu wydanym przez **Miasto dla Eksploatatora**, na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 18 Ustawy,
 - 8) warunków usuwania awarii przyłączy wodociagowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu **Odbiorcy**.
5. Umowa, o której mowa w ust. 1 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
6. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w ust. 1 zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.
7. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, **Eksploatator** zawiera umowy także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku jeżeli:
 - 1) instalacja wodociagowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, tak ażeby zapewniały opomiarowanie wszystkich punktów czerpalnych, przy czym ilość wodomierzy zależy od technicznych możliwości opomiarowania,
 - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez **Eksploatatora** z właścicielem lub zarządcą,
 - 3) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między **wodomierzem głównym**, a sumą wskazań wodomierzy,
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust.1 reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między **wodomierzem głównym** a sumą wskazań wodomierzy,
 - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali.

8. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o indywidualne rozliczenie poszczególnych lokali jest zobowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez **Eksplotatora** rozliczenie.
9. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczenia kosztów różnicy wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 1) w związku z ust. 7) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy w danym budynku, tak ażeby zapewniały opomiarowanie wszystkich punktów czerpalnych, przy czym ilość wodomierzy zależy od technicznych możliwości opomiarowania. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.
11. Jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, **Odbiorca** odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
12. Miejscem dostarczenia wody lub odbioru ścieków przez **Eksplotatora** jest miejsce stanowiące granicę odpowiedzialności stron za posiadane urządzenia i przyłącza, chyba że zostało w umowie wskazane inne miejsce np. **wodomierz główny**, urządzenie pomiarowe.
13. **Eksplotator** odpowiada za jakość i parametry wody dostarczonej do miejsca stanowiącego granicę odpowiedzialności stron za posiadane urządzenia i przyłącza, chyba że w umowie wskazane jest inne miejsce (np. **wodomierz główny**).
14. **Eksplotator** zobowiązany jest podpisać umowę z **Odbiorcą** po uprzednim złożeniu przez niego wniosku o przyłączenie do sieci, w ciągu 14 dni od zrealizowania warunków określonych w rozdziale III **Regulaminu**.
15. Umowy zawierane są na czas określony lub nieokreślony.
16. W przypadkach nie uiszczenia należności za dwa okresy obrachunkowe (ustalone w umowie) następujące po dniu otrzymania upomnienia o uregulowaniu zaległej opłaty, **Eksplotatorowi** przysługuje prawo rozwiązania umowy poprzez odstąpienie od niej ze skutkiem na dzień odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
17. Za zgodą obu Stron *Umowa o dostawę wody i/lub odbiór ścieków* może być rozwiązana niezwłocznie.
18. **Eksplotator** może rozwiązać umowę, o której mowa w ust. 1 ze skutkiem natychmiastowym w razie popełnienia przez **Odbiorcę** wykroczeń określonych w art. 28 ust. 2 Ustawy.
19. W każdym przypadku rozwiązania umowy, **Eksplotator** dokonuje trwałego zamknięcia i zabezpieczenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacji sanitarnej i demontuje **wodomierz główny**.
20. Osoby reprezentujące **Eksplotatora** na podstawie legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **Eksplotatora**,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,

- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa z **Odbiorcą** tak stanowi.
21. **Eksploatator**, który odciął wodę z przyczyny, o której mowa w ust. 16, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
22. **Eksploatator** o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, **Miasto** oraz **Odbiorcę** co najmniej na 20 dni przed zaplanowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacji sanitarnej.

§ 15

Eksploatator jest zobowiązany do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16

1. W przypadkach uchylania się przez **Odbiorcę** od uiszczania należności za wodę i/lub ścieki- **Eksploatator** może odciąć dopływ wody lub odbiór ścieków.
2. W przypadkach uprawniających **Eksploatatora** do odcięcia dostawy wody lub odbioru ścieków, w szczególności z powodu nie uiszczenia należności, ponowne uczynienie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez **Odbiorcę** uiszczenia należnych kwot, opłaceniu kosztów poniesionych przez **Eksploatatora** związanych z zamknięciem i uruchomieniem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy.
3. Ponowne uczynienie przyłącza wodociągowego musi być poprzedzone pozytywnym wynikiem badania wody wykonanym na koszt **Odbiorcy**.

§ 17

1. Zmiana **Odbiorcy** lub tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości lub lokalu winna zostać niezwłocznie, nie później niż 30 dni od takiej zmiany, zgłoszona **Eksploatatorowi** przez dotychczasowego **Odbiorcę**.
2. Zmiana podmiotowa po stronie **Odbiorcy**, spowodowana np. przeniesieniem prawa własności lub utratą innego tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości lub lokalu skutkuje rozwiązaniem umowy z dotychczasowym **Odbiorcą** za porozumieniem stron.

ROZDZIAŁ VI

Obowiązki Odbiorcy w zakresie zaopatrzenia w wodę, odprowadzenia ścieków.

§ 18

I. Do obowiązków Odbiorcy w zakresie zaopatrzenia w wodę należy:

1. użytkowanie instalacji i przyłącza wodociągowego w taki sposób, aby wykluczyć możliwość wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
 - 1) zapewnienie odpowiedniej sprawności armatury,

- 2) wyeliminowanie możliwości wystąpienia zanieczyszczenia chemicznego i lub skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji, w tym również ciepłej wody lub przedostawaniem się wody z własnych ujęć wody, poprzez zastosowanie rozwiązań technicznych uzgodnionych z **Eksploatatorem**,
2. zamontowanie na własny koszt wszelkich wodomierzy poza **wodomierzem głównym**, ich utrzymanie i legalizacja,
3. utrzymanie pomieszczeń wodomierzowych (lub studni wodomierzowej), w należyłym stanie, tak aby **wodomierz główny** był łatwo dostępny w celu odczytywania wskazań, łatwy do montażu, konserwacji, do usunięcia i demontażu mechanizmu oraz zabezpieczony przed przemarzaniem,
4. prawidłowy montaż **wodomierza głównego** i wodomierza dodatkowego umożliwiający dostęp do niego w celu odczytywania wskazań, konserwacji bądź wymiany oraz zabezpieczenie wszystkich zamontowanych wodomierzy przed przemarzaniem,
5. sfinansowanie kosztów wymiany lub napraw oraz plombowania **wodomierza głównego** uszkodzonego w wyniku braku właściwego zabezpieczenia przed kradzieżą, działaniem warunków atmosferycznych lub mechanicznego jego uszkodzenia,
6. racjonalne gospodarowanie wodą i wykorzystanie jej wyłącznie w celach określonych w *Umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków*,
7. natychmiastowe powiadomienie **Eksploatatora** o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym o zerwaniu plomby,
8. natychmiastowego powiadomienie **Eksploatatora** i **AQUA-Sopot** o wystąpieniu awarii i natychmiastowego usunięcia awarii przyłącza lub sieci stanowiących własność **Odbiorcy**, chyba że umowa stanowi inaczej,
9. w przypadku posiadania lub budowy własnych ujęć wody **Odbiorca** ma obowiązek powiadomić o tym **Eksploatatora** i **AQUA-Sopot**, opomiarować dodatkowe ujęcie i zastosować takie rozwiązania techniczne, które uniemożliwią mieszanie się wody z własnych ujęć z wodą pobieraną z urządzeń wodociągowych, stanowiących własność **AQUA-Sopot**.

II. Odbiorcy w zakresie zaopatrzenia w wodę zabrania się w szczególności:

1. poboru wody przed wodomierzem głównym,
2. dokonywania na przyłączy działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem głównym,
3. przemieszczania wodomierza głównego, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon, a w szczególności zakłócania poprawności pomiaru,
4. wykonywania połączeń instalacji zasilanej z sieci wodociągowej z instalacją zasilaną z innych źródeł,
5. wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wewnętrznej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
6. ingerowania w sieci wodociągowe, w szczególności poprzez zamykanie i otwieranie urządzeń,
7. sytuowania obiektów budowlanych i dokonywania nasadzeń zieleni na trasie sieci i przyłączy wodociągowych.

III. Do obowiązków Odbiorcy usługi w zakresie ścieków należy:

1. zamontowanie na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem

- się ścieków z sieci kanalizacyjnej, montując np. urządzenia przeciwzalewowe lub klapę zwrotną. Dotyczy to w szczególności przypadku, gdy instalacja znajduje się poniżej poziomu ulicy, w której usytuowana jest sieć kanalizacyjna. Ryzyko nie zamontowania tych urządzeń obciążać będzie **Odbiorcę**.
2. wykorzystywanie swojego przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie na użytek własny, a z chwilą podłączenia się do sieci kanalizacyjnej, zlikwidowanie na swój koszt instalacji służących wcześniej do innego sposobu odprowadzania ścieków.
 3. zapobieganie ingerencji lub montażu urządzeń zakłócających pracę urządzenia pomiarowego.
 4. utrzymywanie w dbałości o stan techniczny studni kanalizacji sanitarnej, stanowiącej granicę własności przyłącza kanalizacji sanitarnej,
 5. wydzielenie zgodnie z projektem i utrzymanie w należyтым stanie technicznym i sanitarnym pomieszczenia, w którym zainstalowane jest urządzenie pomiarowe w celu zabezpieczenia tego urządzenia przed dostępem osób niepowołanych oraz kradzieżą, uszkodzeniem, zamrożeniem itp.
 6. niezwłoczne powiadomienie **Eksploatatora** o stwierdzonym zerwaniu plomb urządzenia pomiarowego, zerwaniu jego osłon, uszkodzeniu lub kradzieży.

IV. Odbiorcy w zakresie dostawy ścieków zabrania się w szczególności:

1. stosowania bezpośrednich połączeń instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej,
2. wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania ścieków opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
3. zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych oraz olejów i tłuszczu,
 - 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt,
4. sytuowania obiektów budowlanych i dokonywania nasadzeń zieleni na trasie sieci i przyłączy kanalizacyjnych,
5. przemieszczania urządzenia pomiarowego, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon, a w szczególności zakłócania poprawności pomiaru.

V. Kary z tytułu nie przestrzegania postanowień Regulaminu.

Za nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu, **Odbiorca** podlega karze zgodnie z art. 28 Ustawy.

ROZDZIAŁ VII

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach.

§ 19

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez **Eksploatatora z Odbiorcami** na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie obowiązujących przepisów.
3. W przypadku niesprawności lub braku (kradzieży) wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. W przypadku braku danych, o jakich mowa w ust. 2 ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o której mowa w § 14 ust.1 jako równą ilości pobranej wody z sieci oraz z własnych, innych źródeł wody.
7. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody (w tym do podlewania terenów zielonych) uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt **Odbiorcy** i w sposób uzgodniony z **AQUA-Sopot**.
8. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a **Odbiorcą** ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.
9. Jeżeli **Odbiorcą** jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów za użytą wodę i odprowadzone ścieki pomiędzy poszczególnymi lokalami. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz **Eksploatatora**.
10. Okresy wystawiania faktur ustala **Eksploatator**.
11. **Odbiorca** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
12. W przypadku naliczenia kar umownych za przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach, o których mowa w §20 **Regulaminu**, **Eksploatator** wystawiać będzie noty obciążeniowe. Ostateczny termin płatności kar umownych zamieszczany będzie na nocie obciążeniowej.

13. Każda zwłoka **Odbiorcy** w terminowym uiszczeniu należności z tytułu dostawy wody, odbioru ścieków pociąga za sobą automatyczne naliczenie odsetek ustawowych.
14. Zgłoszenie przez **Odbiorcę** zastrzeżeń do wystawienia faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
15. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie **Odbiorcy**, zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

ROZDZIAŁ VIII

Szczególne, dodatkowe warunki odbioru ścieków od dostawców ścieków przemysłowych.

§ 20

1. Sposób realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz sposób sprawowania kontroli ilości i jakości ścieków określa rozporządzenie wydane przez ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej.
2. Umowy z dostawcami ścieków przemysłowych zawierają załączniki określające dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej, uwzględniające obowiązujące przepisy oraz wysokość i sposób naliczania kar umownych za przekroczenie tych warunków.
3. **Eksplloatatorowi** przysługuje również prawo dochodzenia od dostawców ścieków odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej do wysokości szkody poniesionej przez niego w związku z ponadnormatywnym zrzutem ścieków.
4. Jeżeli dostawca ścieków zgłosi poprawę jakości ścieków i potrzebę potwierdzenia tego faktu powtórными analizami, **Eksplloatator** obciąży dostawcę ścieków kosztami kontroli i analiz, o ile poprawa jakości ścieków nie zostanie stwierdzona.

§ 21

1. Miejscem poboru prób ścieków jest miejsce odbioru ścieków.
2. Strony w umowie mogą inaczej określić miejsce poboru prób.
3. Pobór prób do analizy dokonywany jest przez pracowników **Eksplloatatora** po powiadomieniu dostawcy ścieków o tym fakcie.
4. **Eksplloatator** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zawiadamia dostawcę ścieków o laboratoryjnym wyniku badania pobranej próbki ścieków.
5. W przypadku przekroczeń dopuszczalnych warunków określonych w umowie, potwierdzonych analizami laboratoryjnymi, dostawca ścieków zostanie obciążony karami wg zasad określonych w *Umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków*.

§ 22

1. Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest zobowiązany do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia **Eksplloatatora** o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii, a także o wszelkich zmianach technologii mających wpływ na ilość i parametry jakościowe ścieków,
 - 2) zainstalowania na żądanie **Eksplloatatora** niezbędnych urządzeń podczyszczających

- ścieki przemysłowe i prawidłowej ich eksploatacji, w przypadku gdy skład ścieków, które są lub mają być odprowadzone do sieci kanalizacyjnej przekracza dopuszczalne warunki,
- 3) umożliwienia przedstawicielom **Eksploatatora** dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń, do poboru prób oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością **Odbiorcy**,
 - 4) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków,
 - 5) udostępniania wyników wewnętrznej kontroli przedstawicielom **Eksploatatora** oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
 - 6) zainstalowania na żądanie **Eksploatatora**, urządzenia pomiarowego służącego do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych i do prawidłowego jego eksploataowania, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków,
 - 7) dokonywania systematycznych pomiarów ilości odprowadzanych ścieków oraz okresowo badań laboratoryjnych ich składu.
2. W przypadku, gdy odbierane ścieki przemysłowe będą zagrażały zdrowiu osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne bądź funkcjonowaniu elementów systemu kanalizacyjnego, **Eksploatator** ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i dokonać zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz poinformować o tym fakcie właściwe organy i dostawcę ścieków.

ROZDZIAŁ IX

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 23

1. Do udzielania **Odbiorcom** informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zobowiązany jest **Eksploatator**.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia **Odbiorców** w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy: z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 24

Eksploatator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie bądź wstrzymanie dostaw wody oraz odbioru ścieków wywołane:

- 1) działaniem siły wyższej (pożar, skażenie ekologiczne, powódź, katastrofalne mrozy itp.) albo wyłącznie z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Eksploatator** nie ponosi odpowiedzialności,
- 2) niezawinioną przez **Eksploatatora** awarią urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
- 3) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 4) uszkodzeniem instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** grożącym niebezpieczeństwem,
- 5) planowanymi pracami konserwacyjno-remontowymi, po uprzednim powiadomieniu o nich **Odbiorców** i zapewnieniu dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - beczkownikami lub z innych źródeł,
- 6) przerwami w zasilaniu energetycznym w przypadku zaniku energii dla całego miasta Sopotu lub jego znacznych obszarów, w których są zlokalizowane ujęcia wody i przepompownie ścieków,
- 7) innymi przyczynami zależnymi od **Odbiorcy**.

§ 25

Jeżeli strony w *Umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków* nie ustaliły inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) niezwłocznie - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni- na skargi pisemne, w przypadkach uzasadnionych szczególnymi okolicznościami,
- 3) 14 dni - na skargi pisemne, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 26

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody bądź odbiorze ścieków **Eksploatator** zobowiązany jest powiadomić **Odbiorców** w miejscowej prasie co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem prac oraz na tablicach ogłoszeń Zarządców posesji, a gdyby przerwy lub ograniczenia miały trwać ponad 12 godzin, **Eksploatator** uprzedzi o tym **Odbiorców** co najmniej na 5 dni przed terminem prac.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin **Eksploatator** udostępni zastępczy punkt poboru wody, informując **Odbiorców** o możliwościach korzystania z tego punktu i jego lokalizacji.

ROZDZIAŁ X

Prawa Odbiorców i standardy obsługi.

§ 27

1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać nieodpłatnie informacje dotyczące dostępności tych usług:
 - 1) w **Mieście**, które udostępnia do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego **Miasta**,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - 2) w **AQUA-Sopot**, która udostępnia do wglądu:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) roczne plany inwestycyjne, remontowe i eksploatacyjne,
 - c) niniejszy **Regulamin**,
 - 3) u **Eksplotatora** udzielającego wszelkich informacji na temat bieżącej usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków świadczonej przez **Eksplotatora** sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie **Miasta**, na zasadach określonych niniejszym **Regulaminem**.

§ 28

1. **Odbiorca** ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie przez **Odbiorcę** do **Eksplotatora**.
3. **Eksplotator** zobowiązany jest do powiadomienia **Odbiorcę** o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.
4. W szczególnych wypadkach termin rozpatrzenia reklamacji zostanie wydłużony po uprzednim poinformowaniu **Odbiorcy**.

ROZDZIAŁ XI

Postanowienia końcowe

§ 29

1. Adresami do doręczeń **Odbiorcom** wszelkich pism dotyczących usług eksploatacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są adresy pocztowe, e-mail, faks wskazane w *Umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków*.
2. O zmianie adresów, o których mowa w ust. 1 **Odbiorca** jest zobowiązany zawiadomić niezwłocznie **Eksplotatora**.
3. Uznaje się za skutecznie doręczone pisma przesłane listem poleconym na wskazany adres pocztowy, przesłane e-mail z potwierdzeniem odczytu wysłanej wiadomości, oraz przesłane za pomocą faksu z potwierdzeniem jego otrzymania.